

BELGRANO & CO berät walter services beim Erwerb von Perry & Knorr Communications GmbH

Hamburg – 11. Dezember 2012. walter services GmbH erwirbt 100% der Anteile am Flensburger Customer Care-Unternehmen Perry & Knorr Communications GmbH. Die Transaktion soll zum 1. Januar 2013 vollzogen sein, steht jedoch noch unter dem Vorbehalt der Zustimmung der Kartellbehörden. Die Entscheidung wird noch im Dezember erwartet.

Die Übernahme von Perry & Knorr ist ein weiterer, wichtiger Schritt für walter services auf dem Weg zur Marktführerschaft in Deutschland. Erst im Herbst hatte das Unternehmen die Übernahme des Marburger Standorts von Unitymedia KabelBW – ebenfalls zum 1. Januar 2013 – angekündigt. Zusammen mit Unitymedia KabelBW und Perry & Knorr erhöht sich die Anzahl der Standorte künftig von 20 auf 25 und die Anzahl der Mitarbeiter um 1.500 auf fast 10.000.

BELGRANO & CO hat das Management von walter services beim Erwerb der Perry & Knorr beraten.

Über walter services:

Nach dem Erwerb der Perry & Knorr mit 1.500 Mitarbeitern an den vier Standorten Flensburg, Berlin, Kiel und Pachim, ist walter services heute mit rund 10.000 Mitarbeitern einer der führenden Business Process- und CRM-Outsourcer Europas.

1978 als Pionier im Telemarketing gegründet, bietet walter services innovative BPO-Strategien im Kundenbeziehungsmanagement. Durch maßgeschneidertes Consulting und branchenindividuelle Kundenservice- und Vertriebskonzepte ermöglicht walter services eine erfolgreiche Kundenkommunikation und –interaktion im jeweiligen Marktsegment und sorgt für einen nachhaltigen Aufbau von Kundenbeziehungen.

Weitere Informationen zu walter services erhalten Sie unter www.walterservices.com.

Über Perry & Knorr:

Perry & Knorr wurde 2005 gegründet und setzte zuletzt rund 35 Millionen Euro um. Das Unternehmen ist vor allem aktiv in den Bereichen Customer Retention, Technischer Support, Order Tracking und Account Management. Fokusbranchen sind Telekommunikation, Medien, Energie und Versandhandel.

Weitere Informationen zu Perry & Knorr erhalten Sie unter www.perry-knorr.de.

Über BELGRANO & CO:

BELGRANO & CO ist eine in Hamburg ansässige, integrierte Unternehmensberatung, die mittelständische Unternehmer und Unternehmen bei der Definition und erfolgreichen Umsetzung ihrer strategischen Zielsetzungen unterstützt. BELGRANO & CO konzentriert sich mit seinem Beratungsansatz auf Strategieberatung, Finanzkommunikation, Transaktionsberatung und Integrationsberatung.

Weitere Informationen zu BELGRANO & CO finden Sie unter www.belgrano-co.com.

Ansprechpartner:

BELGRANO & CO Unternehmensberatung GmbH

Andreas Pabsch

Alter Wall 65

20457 Hamburg

andreas.pabsch@belgrano-co.com